

## 1. Definities

1. JC: juffencoach, inclusief alle merknamen waaronder juffencoach en kopjeCoaching, is gevestigd te Maastricht onder KvK nr. 69749124.
2. Klant: degene met wie JC een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: JC en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privé-persoon handelt.

## 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens JC.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## 3. Prijzen

1. Alle prijzen die JC hanteert zijn in euro's, exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. Indien B.T.W. van toepassing is, dan wordt dit duidelijk vermeld op de factuur.
2. Alle prijzen die JC hanteert voor producten of diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan JC te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die JC niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhoging.
4. De Consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging, zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door JC vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens een gebruikelijke uurtarieven van JC, geldend voor de periode waarin JC de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien Partijen voor een dienstverlening door JC een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. JC is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.



9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient JC de Klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de Klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijzen vermeerderd met 10% uitkomt.
11. JC heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal JC prijsaanpassingen mededelen aan de Klant. De Consument heeft het recht om de overeenkomst met JC op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

#### **4. Betalingen en betalingstermijn**

1. JC mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 100% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De Klant dient betalingen achteraf binnen 30 dagen na levering van het product te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat JC de Klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. JC behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **5. Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is JC gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan JC.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag JC zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van JC op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door JC, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan JC te betalen.



## 6. Recht van reclame

1. Zodra de Klant in verzuim is, is JC gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. JC roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de Klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan JC, tenzij Partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of- brengen van de producten komen voor rekening van de Klant.

## 7. Herroepingsrecht

1. Een Consument kan een online aankoop, met uitzondering van digitale producten, gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - a. Het product niet is gebruikt
  - b. Het geen product is, dat speciaal voor de Consument op maat is gemaakt of aangepast
  - c. De verzegeling nog intact is
  - d. De Consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - a. Op de dag nadat de Consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - b. Zodra de Consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
  - c. Zodra de Consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
  - d. Zodra de Consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De Consument van zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via het sturen van een email naar [jasmijn@juffencoach.nl](mailto:jasmijn@juffencoach.nl)
4. De Consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan JC, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. Indien aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal JC deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de Consument, op voorwaarde dat de Consument het product tijdig aan JC heeft geretourneerd.



## 8. Opschortingsrecht

Tenzij de Klant een Consument is, doet de Klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## 9. Verrekening

Tenzij de Klant een Consument is, doet de Klant afstand van zijn recht om een schuld aan JC te verrekenen met een vordering op JC.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

1. JC blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van JC op grond van wat voor met JC gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan JC zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bewaren.
4. Indien JC een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft JC het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## 11. Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de Klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken bij gebreke waarvan JC niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de Klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan JC, bij gebreken waarvan JC niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

## 12. Verzekering

1. De Klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeringen en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - b. Zaken van JC die bij de Klant aanwezig zijn



- c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

### 13. Uitvoering van de overeenkomst

1. JC voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. JC heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de Klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat JC tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat VJC tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

### 14. Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan JC.
2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert JC de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door JC redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

### 15. Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen JC en de Klant wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de Partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een Consument de



overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.

3. Zijn Partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de Klant JC schriftelijk in gebreke stellen.

## 16. Intellectueel eigendom

1. JC behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc., tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JC (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

## 17. Geheimhouding

1. De Klant behoudt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van JC ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende JC waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan JC schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - a. Die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant.
  - b. Die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## 18. Boetebeding

1. Indien de Klant het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij ten behoeve van JC een onmiddellijk opeisbare boete van €10.000,- voor elke



overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van JC waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## 19. Vrijwaring

De Klant vrijwaart JC tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door JC geleverde producten en/of diensten.

## 20. Klachten

1. De Klant dient een door JC geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant JC daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen JC uiterlijk binnen 1 maand na de constatering van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat JC in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat JC gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## 21. Ingebrekestelling

1. De Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan JC.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat een ingebrekestelling JC ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## 22. Hoofdelijke aansprakelijkheid Klant

Als JC een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan JC verschuldigd zijn.



### 23. Aansprakelijkheid JC

1. JC is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien JC aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. JC is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien JC aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### 24. Vervaltermijn

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van JC vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### 25. Recht op ontbinding

1. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer JC toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door JC niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat JC in verzuim is.
3. JC heeft het recht de overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien JC kennis geeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### 26. Overmacht



KvK nr: 69749124 - BTW nr: NL002424339B08

Maagdendries 39 - 6211RW MAASTRICHT - [www.juffencoach.nl](http://www.juffencoach.nl) - [jasmijn@juffencoach.nl](mailto:jasmijn@juffencoach.nl)



1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van JC in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan JC kan worden toegerekend in een van de wil van JC onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van JC kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor JC 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat JC er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. JC is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enige voordeel geniet.

## 27. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## 28. Wijziging algemene voorwaarden

1. JC is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal JC zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## 29. Overgang van rechten



KvK nr: 69749124 - BTW nr: NL002424339B08

Maagdendries 39 - 6211RW MAASTRICHT - [www.juffencoach.nl](http://www.juffencoach.nl) - [jasmijn@juffencoach.nl](mailto:jasmijn@juffencoach.nl)

1. Rechten van de Klant uit een overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van JC.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **30. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat JC bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **31. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar JC is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1-1-2020



KvK nr: 69749124 - BTW nr: NL002424339B08

Maagdendries 39 - 6211RW MAASTRICHT - [www.juffencoach.nl](http://www.juffencoach.nl) - [jasmijn@juffencoach.nl](mailto:jasmijn@juffencoach.nl)